

GONZALO QUISPE FERNÁNDEZ

Soporte Técnico N2 · SQL, Integraciones y Pasarelas de Pago

Arequipa, Perú (remoto) · +51 930 352 718 · gonzalo.q.fz@gmail.com · gonzaloquispe.dev
linkedin.com/in/gquispe · github.com/Chaliuz



PERFIL

Soporte técnico N2 con base de desarrollador: diagnostico la incidencia de punta a punta leyendo logs, consultando la base de datos con **SQL** y reproduciendo el caso contra la API en sandbox. Administro y doy soporte a **41 equipos** en la UNSA con **Ansible**, y construí una plataforma con **pasarelas de pago** (Openpay, dLocal Go), checkout, **webhooks** y suscripciones.

EXPERIENCIA

Encargado de Laboratorio de Cómputo

2025 – actualidad

Escuela Profesional de Ingeniería de Minas — UNSA · Arequipa

- Administro y doy soporte a 41 equipos (hardware, software y red) para alumnos y docentes, con seguimiento y escalado al área de TI.
- Automaticé la configuración y el control de las máquinas con **Ansible**, reduciendo el trabajo manual y los tiempos de mantenimiento.
- Resuelvo incidencias de red, impresoras y proyectores; instalé y configuré software especializado (Rocscience) y redes.

Fundador & Desarrollador (con un socio)

2023 – 2024

Practical Trading Pro — plataforma de educación en trading · Remoto

- Backend (**Django REST Framework**) y frontend (**Next.js**); autenticación por token y despliegue en AWS con Docker, PostgreSQL, Redis y Celery.
- Implementé pagos y suscripciones con **Openpay** y **dLocal Go**: checkout, validación del **webhook** contra la API de cada pasarela, control de vigencia de suscripciones y migración de proveedor **Openpay → dLocal Go**.

Desarrollador Backend (prácticas)

jun 2024 – ago 2024

AgileTech Perú · Remoto (prácticas ad honorem) — servidor para videojuego con NestJS.

Soporte Técnico

2022

Clínica San Pablo · Arequipa — soporte e implementación del sistema de control de vacunación COVID-19 (Quellaveco).

Otras experiencias: Desarrollador único de ADN Voladura, app móvil aplicada en la mina Las Bambas (2021) · Pasantías en Grupo Connectix para PetroPerú (2019).

PROYECTOS

- Ansible UNSA** — Automatización de 41 máquinas del laboratorio (Ansible, Linux).
- Torreta Láser** — ESP32 que mide distancias y corrige la ubicación de taladros en minería subterránea. Exhibido en PERUMIN 37 (2025) y en el World Mining Congress (WMC 2026).

HABILIDADES

Soporte y diagnóstico: atención de incidencias con seguimiento y escalado, lectura de logs, consultas SQL sobre pagos y suscripciones, reproducción de casos en el sandbox de la pasarela, validación de webhooks y autenticación por token/firma.

Soporte TI: N1/N2, diagnóstico de hardware, software y redes, instalación y configuración de software, Linux (Manjaro/i3), Windows, impresoras y proyectores.

Datos e integraciones: SQL (MySQL, PostgreSQL) con JOINS, APIs REST, JSON, webhooks, Postman/Insomnia, pasarelas de pago.

DevOps / Cloud: Docker, Git, AWS (EC2/S3), Ansible · **Lenguajes:** Python, JavaScript/TypeScript, Bash ·

Metodologías: Scrum, Jira

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Maestría en Ciencia de Datos — UNSA, 2025 – en curso (3.er semestre).

Bachiller en Ingeniería de Minas — UNSA, 2023.

Diseño de Software e Integración de Sistemas — TECSUP, egresado 2020 · **Quinto superior, 5.º puesto, promedio 17.1.**

Certificaciones: AWS Cloud Practitioner (2024) · Inglés A2 (MCER, 2025) — lectura de documentación técnica en inglés.